

Dodavatel



Internetový obchod: Hračky vzdělávací, www.hrackyvzdelavacky.cz
Společnost: Hologic s.r.o., Kostelec 20, 742 45 Fulnek; IČ: 17096707,
DIČ: CZ17096707
E-mail: info@hrackyvzdelavacky.cz
Telefon: (+420) 731 445 486

Reklamační list

Pokud zjistíte u námi dodaného zboží a) ihned po obdržení zásilky vadu či poškození, nebo b) pokud dojde v zákonné lhůtě běžným používáním k poškození, které vzniklo z důvodu výrobní vady, máte právo toto zboží u dodavatele reklamovat, a to bezodkladně ihned po zjištění vady.

Doporučený postup: Návrh k reklamaci můžete předem konzultovat s dodavatelem. V e-mailu vadu popište a doložte fotografiemi. Každou reklamaci řešíme individuálně.

E-mail k ohlášení reklamace: info@hrackyvzdelavacky.cz, telefon: 731 445 486

Nechcete-li řešit reklamaci po e-mailu nebo jsme společně dospěli k tomu, že je potřeba zboží fyzicky vrátit, zašlete je prosím pečlivě zabalené spolu s tímto vyplněným dokumentem a kopií faktury na adresu obchodu nebo nejlépe dle dohodnutého postupu¹.

Číslo objednávky/faktury:	Datum objednání/obdržení zboží:	Datum reklamace:
---------------------------	---------------------------------	------------------

Uplatňuji právo z vadného plnění (reklamaci) na toto zboží:

Kód zboží	Název zboží a jeho vady	Počet ks	Cena s DPH (Kč)

Požaduji

- výměnu zboží za bezvadný kus
- vrátit peníze bankovním převodem² na účet č.:

Jméno, příjmení a podpis zákazníka:

.....

Zboží prosím pečlivě zabalte, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě. Vyplněný formulář zašlete spolu s kopií faktury v balíku se zbožím.

(nevyplňujte)

Vyjádření dodavatele k odstoupení od smlouvy:

¹ Po domluvě s vámi vám vystavíme kód pro vrácení balíku Zásilkovnou.

² Vyplňte prosím číslo svého účtu včetně kódu banky, peníze na něj převedeme nejpozději do 14 dnů od doručení zboží.

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.