

Dodavatel



Internetový obchod: Hračky vzdělávací, [www.hrackyvzdelavacky.cz](http://www.hrackyvzdelavacky.cz)  
Společnost: Hologic s.r.o., Kostelec 20, 742 45 Fulnek; IČ: 17096707,  
DIČ: CZ17096707  
E-mail: [info@hrackyvzdelavacky.cz](mailto:info@hrackyvzdelavacky.cz)  
Telefon: (+420) 731 445 486

## Reklamační list

Pokud zjistíte u námi dodaného zboží a) ihned po obdržení zásilky vadu či poškození, nebo b) pokud dojde v zákonné lhůtě běžným používáním k poškození, které vzniklo z důvodu výrobní vady, máte právo toto zboží u dodavatele reklamovat, a to bezodkladně ihned po zjištění vady.

Doporučený postup: Návrh k reklamaci můžete předem konzultovat s dodavatelem. V e-mailu vadu popište a doložte fotografiemi. Každou reklamaci řešíme individuálně.

E-mail k ohlášení reklamace: [info@hrackyvzdelavacky.cz](mailto:info@hrackyvzdelavacky.cz), telefon: 731 445 486

Nechcete-li řešit reklamaci po e-mailu nebo jsme společně dospěli k tomu, že je potřeba zboží fyzicky vrátit, zašlete je prosím pečlivě zabalené spolu s tímto vyplněným dokumentem a kopií faktury na adresu společnosti nebo dle dohodnutého postupu.

Číslo objednávky/faktury:	Datum objednání/obdržení zboží:	Datum reklamace:
---------------------------	---------------------------------	------------------

Uplatňuji právo z vadného plnění (reklamaci) na toto zboží:

Kód zboží	Název zboží a jeho vady	Počet ks	Cena s DPH (Kč)

### Požaduji

- výměnu zboží za bezvadný kus
- vrátit peníze bankovním převodem<sup>1</sup> na účet č.:
- vrátit peníze na platební kartu<sup>2</sup>

Jméno, příjmení a podpis zákazníka:

.....

Zboží prosím pečlivě zabalte, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě. Vyplněný formulář zašlete spolu s kopií faktury v balíku se zbožím.

(nevyplňujte)

**Vyjádření dodavatele k odstoupení od smlouvy:**

<sup>1</sup> Zvolte, pokud jste platili objednávku převodem nebo dobírkou; vyplňte číslo svého účtu.

<sup>2</sup> Zvolte pouze, pokud jste platili objednávku předem on-line kartou.

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.